

Herstellergarantie

Die Hella Gutmann Solutions GmbH (im Folgenden „HGS“) garantiert, dass ihre Produkte nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen frei von Mängeln sind.

(1) Erfasste HGS-Produkte:

- a. alle aktuellen und künftigen Produkte der Produktgruppen „mega macs“ und „mega compaa“, insbesondere
 - mega compaa HG4
 - mega macs X
 - HGS Tablet*
 - GO-E CHARGER GEMINI FLEX 11KW
 - mega macs 77
 - mega macs 56
 - mega macs 42 SE
 - mega macs PC
 - mega macs PC SE
 - mega macs PLUS
 - mega macs S 20
 - CSC-Tool PRO
- b. Module und VCI, insbesondere Diagnosemodul DT66, Messtechnikmodul MT66 / MT77, UMTS-Modul, DT-VCI, MT-USB, MT-HV, Hardwaremodule macsRemote Service
- c. Low Pressure Diagnostic Kit LPDK
- d. Alle aktuellen und zukünftigen Produkte der Produktgruppen Hand- und Werkstattleuchten
- e. alle aktuellen und zukünftigen Produkte der Produktgruppe „Scheinwerfereinstellgeräte“ mit Hella- oder HGS- Branding insbesondere
 - SEG IV Economy
 - SEG IV DL
 - SEG IV DLLX
 - SEG IV SE
 - SEG V
- f. alle aktuellen und künftigen Produkte der Produktgruppen
 - BPC Tool (Battery Power Check / Batterieprüfgerät)
 - BPC 8, BPC 50, BPC 120 (Batterieladegeräte)

(2) Garantiedauer:

- a. 2 Jahre ab Auslieferung des neuen Produktes durch HGS oder einen Händler;
- b. *HGS Tablet & Dockingstation HGS Tablet, GO-E CHARGER GEMINI FLEX 11KW: 2 Jahre ab Auslieferung des neuen Produktes durch HGS oder einen Händler unter Berücksichtigung einer maximalen Lagerfrist von 12 Monaten vor Ort beim Händler nach Lieferung durch HGS

(3) Garantieausschlüsse:

Die Garantie gilt nicht

- a. für das Zubehör zu den in Ziffer 1 genannten Produkten, insbesondere nicht für Dockingstations, Netzteile und Kabel sowie für Verschleißteile wie Batterien, Akkus, Sicherungen, Schutzfolien, Gummischutzhüllen, Filter, Membrane, Ventile, Leuchtmittel, O2-Sensoren, Lüftermatten, Dichtungen, Schläuche, Betriebsstoffe
- b. wenn die Seriennummer entfernt, unkenntlich gemacht oder geändert wird;
- c. bei Schäden, die durch Computerviren oder sonstige Software entstehen, die nicht von HGS geliefert bzw. von einem Server der HGS heruntergeladen wird;
- d. bei Schäden, die durch missbräuchlichen oder unsachgemäßen Betrieb entstehen, insbesondere bei Missachtung der jeweiligen Gebrauchsanweisung und heruntergefallenen Produkten;
- e. bei Schäden, die durch den Einsatz von Teilen entstehen, die nicht von HGS gefertigt oder vertrieben werden;
- f. bei Schäden, die durch Vornahme von Änderungen, die nicht von HGS autorisiert sind, an dem jeweiligen Produkt entstehen, insbes. durch unsachgemäße Reparaturen;
- g. bei Schäden, die durch Blitzschlag, Wasser, Feuer, höhere Gewalt, Krieg, falsche Netzspannung, die Betriebsumgebung (insbes. Temperaturen von über 45°C / 115°F) oder durch andere nicht von HGS zu verantwortende Gründe entstehen;
- h. wenn das Garantiesiegel beschädigt, entfernt oder unkenntlich gemacht wird;
- i. für nach dem Kauf zur Verfügung gestellte Software Update Versionen;

Beim CSC-Tool PRO beschränken sich die Garantieleistungen auf:

- Panel PC: Bearbeitung beanstandeter Ware nur über freigegebene Servicetechniker;
- Monitor: vor Ort Service;
- Balken: Bearbeitung beanstandeter Ware nur über freigegebene Servicetechniker;-
- Linearantrieb: Bearbeitung beanstandeter Ware nur über freigegebene Servicetechniker.

(4) Geltendmachung der Garantie:

Die Garantie kann unter Vorlage der Kopie des Kauf- bzw. Leasingvertrages (zum Nachweis des Erwerbsdatums und der entsprechenden Seriennummern) wie folgt ausschließlich schriftlich (auch per Telefax) geltend gemacht werden:

Hella Gutmann Solutions GmbH
Repair Service
Am Krebsbach 2

79241 Ihringen
Telefax Inland: 07668-9900-3907
Telefax Ausland: +49-7668-9900-9505

(5) **Mängelbeseitigung:**

HGS beseitigt den Mangel, indem sie nach eigenem Ermessen

- a. das betreffende Produkt kostenfrei repariert oder
- b. das Produkt gegen ein gleichwertiges oder neues Gerät austauscht oder
- c. das Produkt gegen ein gleichwertiges oder neues Nachfolgemodell austauscht.

Die Garantie hinsichtlich der reparierten oder ersetzten Teile bzw. Produkte beschränkt sich auf die verbleibende Zeit der Garantiedauer.

(6) **Anwendbares Recht, Gerichtsstand:**

Diese Garantie unterliegt deutschem Recht; sie ist nach deutschem Recht auszulegen. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dieser Garantie ist Freiburg im Breisgau.

November 2025