

Если на вашей СТО используется диагностический прибор или анализатор ОГ Hella Gutmann, вам необходимо заключить договор на обработку заказа с компанией Hella Gutmann Solutions GmbH. Чтобы вам не пришлось самостоятельно составлять такой договор, мы подготовили его для вас. Договор на обработку заказа прилагается как вложенный файл к данному электронному письму, его можно также скачать на домашней странице [www.hella-gutmann.com/privacy](http://www.hella-gutmann.com/privacy). Вам остается только внести наименование вашей СТО и отправить подписанный договор на адрес [av-vertrag@hella-gutmann.com](mailto:av-vertrag@hella-gutmann.com). Договор на обработку заказа должен быть также заключен со всеми другими компаниями, которым передаются персональные данные.

#### **НА ЧТО СЛЕДУЕТ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ ПРИ ХРАНЕНИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?**

Важной целью защиты данных является предотвращение злоупотреблений персональными данными. Проникая в незащищенные IT-системы, криминальные элементы могут похищать банковские данные и получать несанкционированный доступ к счетам. Имея персональные идентификационные номера и номера удостоверений личности, они могут изготавливать фальшивые документы и продавать их. Злоупотребление персональными данными зачастую имеет экономическую подоплеку. Поэтому тем более важно обращение с данными в соответствии с положениями об их защите. Это значит, что мы должны возлагать на наших сотрудников обязанность соблюдать конфиденциальность при обращении с персональными данными, регулярно оборудовать наши IT-системы новейшими защитными программами, пересылать данные только по защищенным каналам и защищать паролями наши компьютеры, а также диагностические приборы от несанкционированного проникновения. Кроме этого, мы должны хранить данные в бумажной форме в соответствующих запирающихся на ключ ящиках и удалять персональные данные, когда в них отпадает необходимость. Фактически это важнейшие требования законодательства по обеспечению защиты данных.

Компания Hella Gutmann Solutions GmbH использует для передачи данных через диагностический прибор соответствующие зашифрованные каналы, чтобы защитить свои данные от хакерских атак. В будущем для диагностического прибора будет доступна функция защиты паролем.

#### **КАКИЕ ШТРАФЫ ГРОЗЯТ ПРИ НЕСОБЛЮДЕНИИ РЕГЛАМЕНТА?**

Максимальный денежный штраф составляет 20 миллионов евро или до 4 % от мирового годового оборота за прошедший хозяйственный год — в зависимости от того, какая из сумм больше. Разумеется, такие суммы далеки от реальности для средней станции техобслуживания, но они дают представление о максимально возможном штрафе при несоблюдении предписаний законодательства. Эксперты полагают, что размеры новых штрафов будут от 30 000 евро, что тоже может оказаться весьма болезненным.

## **С 25 МАЯ 2018 ГОДА ВСТУПАЕТ В ДЕЙСТВИЕ НОВЫЙ РЕГЛАМЕНТ ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ В ЕС**

### **ПОВТОРИМ КРАТКО ЕЩЕ РАЗ**

#### **ПРОИЗВОЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ ИЛИ СОТРУДНИКОВ ЗАПРЕЩЕНО.**

В процессе ежедневной работы часто возникают ситуации, когда нам требуются персональные данные, например фамилия клиента (чтобы принять заказ), VIN (для получения данных автомобиля) или данные счета сотрудника (для перевода ему зарплаты). Все эти данные являются собственностью соответствующих лиц. Мы имеем право их использовать только для исполнения наших юридических обязательств, для достижения целей нашего бизнеса или с согласия собственника. В остальных случаях сохранять или использовать персональные данные не разрешается.

#### **ДАННЫЕ КЛИЕНТОВ ИЛИ СОТРУДНИКОВ НАХОДЯТСЯ У НАС ТОЛЬКО ВО ВРЕМЕННОМ ПОЛЬЗОВАНИИ.**

Сохраняя персональные данные, мы всегда должны знать, где они находятся и как используются. Потому что данные предоставлены нам во временное пользование. Каждый клиент и сотрудник имеет право знать, какими данными о нем мы располагаем. Также собственники могут потребовать, чтобы им вернули их данные, или потребовать их удаления, если это не противоречит юридическим нормам.

#### **БУДЬТЕ ОСТОРОЖНЫ ПРИ ПЕРЕДАЧЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.**

Собранные данные очень редко используются только в пределах своей компании. Например, расчетом заработной платы часто занимается налоговый консультант, а используемые IT-системы автоматически сохраняют данные в облаке. Пользуясь такими услугами, мы передаем персональные данные третьим лицам. Законодательство разрешает передачу данных только для исполнения договорных обязательств. В таких случаях мы обязаны одновременно информировать наших клиентов или сотрудников о передаче данных и заключать договор на обработку заказа с соответствующим поставщиком услуг. Если мы также хотим передать персональные данные для других целей, нам потребуется согласие собственника данных.

#### **НА ПЕРВОМ МЕСТЕ СТОИТ БЕЗОПАСНОСТЬ.**

Когда нам доверяют персональные данные, мы обязаны обращаться с ними осмотрительно. Поэтому все данные нужно хранить таким образом, чтобы исключить возможность несанкционированного доступа к ним. Это означает также, что мы должны регулярно оборудовать наши компьютеры новейшими защитными программами и всегда выходить из системы, когда компьютер или диагностические приборы не используются.



**ВАЖНЫЕ СОВЕТЫ,  
ВЫ ДОЛЖНЫ ЭТО ЗНАТЬ**

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ  
ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ**

**HELLA GUTMANN SOLUTIONS GMBH**

Am Krebsbach 2 | D-79241 Ihringen | Тел.: +49 (0) 7668-9900-0

Эл. почта: [datenschutz@hella-gutmann.com](mailto:datenschutz@hella-gutmann.com) | [www.hella-gutmann.com](http://www.hella-gutmann.com)

*Причина, по которой вы держите в руках именно эту информационную брошюру, — появление нового Общего регламента по защите данных в Европейском Союзе (ЕС), который вступает в силу с 25 мая 2018 года. Наше законодательство зачастую использует в своих предписаниях излишне сложный язык, который во многих случаях трудно читать и понимать. Поэтому мы обобщили для вас некоторые наиболее важные предписания, используя разговорный язык.*

Прежде всего важно отметить, что под защитой данных всегда подразумевается только защита ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. Таким образом, это относится только к данным, которые служат для идентификации человека. К ним в первую очередь относятся данные, которые непосредственно указывают на физическое лицо (например, имя, адрес, номер телефона) или позволяют установить физическое лицо с помощью дополнительной информации. К последним относятся, например, личный идентификационный номер, государственный регистрационный номер автомобиля или идентификационный номер автомобиля (VIN).

#### ТИПИЧНЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ СОТРУДНИКОВ:

- фамилия, адрес;
- электронная почта, номер телефона;
- личный идентификационный номер;
- банковские реквизиты;
- информация о состоянии здоровья;
- документы, прилагаемые к заявлению о приеме на работу.

#### ТИПИЧНЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТОВ СТО:

- фамилия, адрес;
- номер телефона, электронная почта;
- данные кредитной карты;
- водительское удостоверение;
- государственный регистрационный номер автомобиля или идентификационный номер автомобиля (VIN).

#### ДЕЛАЙТЕ ВСЕ НЕОБХОДИМОЕ, ЧТОБЫ НЕ ДОПУСТИТЬ ВЫСОКИХ ДЕНЕЖНЫХ ШТРАФОВ И НЕ РАЗОЧАРОВАТЬ КЛИЕНТОВ

Новый Общий регламент по защите данных в ЕС не запрещает собирать и обрабатывать персональные данные, а предписывает то, как мы должны с ними обращаться. Около 80 % положений по защите данных действуют уже сегодня. Тем не менее, мало кто знает, что можно, а что нельзя. Настоящая брошюра должна внести ясность именно в этот вопрос.

#### КОГДА НАМ РАЗРЕШАЕТСЯ СОХРАНЯТЬ И ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

В процессе работы создаются разные ситуации, при которых у нас должна быть возможность обрабатывать персональные данные. Например, когда мы включаем клиенту в счет технический осмотр или ремонт, нам требуются фамилия и адрес клиента. Мы должны также увидеть водительское удостоверение, прежде чем сможем предоставить клиенту подменный автомобиль. Нам потребуется VIN, чтобы выбрать соответствующий автомобиль. Чтобы выплачивать зарплату сотрудникам, нам нужны данные их банковских счетов. Если бы хранение и обработка этих данных были недопустимы, мы не смогли бы исполнять свои договорные обязательства и добиваться цели нашего бизнеса. Чтобы предоставить нам эту возможность, законодательство разрешает хранение и использование персональных данных для таких целей. Однако от нас требуется ведение учета персональных данных с указанием цели их применения.

Если же мы хотим сохранить и использовать персональные данные с иной целью, нам потребуется согласие клиента или сотрудника. Например, если мы используем телефонные номера клиентов, чтобы информировать их о наших предложениях, нам потребуется их согласие. Это относится и к ситуации, когда мы хотим сохранить данные о семейном положении клиента, чтобы создать с ним более доверительные отношения. Получать согласие рекомендуется всегда в письменном виде, чтобы была возможность его подтвердить. Мы никогда не должны запрашивать особо конфиденциальную информацию о наших сотрудниках или клиентах, например об их политических или религиозных убеждениях, генетической предрасположенности. Существует очень мало случаев, когда такая информация действительно необходима. На станциях техобслуживания такие случаи не встречаются. Как руководящий ориентир мы должны держать в голове, что персональные данные разрешается запрашивать и обрабатывать только тогда, когда они нужны нам для конкретной и важной цели.

#### КТО ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННИКОМ ДАННЫХ?

Общий регламент по защите данных в ЕС четко разъясняет, что каждый гражданин Евросоюза является собственником всех своих данных. Таким образом, персональные данные, которые мы сохраняем и используем, предоставляются нам только во временное пользование. Каждый гражданин ЕС имеет право знать, какой информацией о нем мы располагаем и для чего ее используем. Поэтому мы обязаны предоставить ему такую информацию, если он попросит об этом. К тому же он может потребовать, чтобы ему вернули его данные, или потребовать их удаления, если это не противоречит юридическим нормам. Если у нас есть разрешение клиента или сотрудника об использовании персональных данных, он может в любое время его отозвать. И в этом случае мы обязаны выполнить его желание. Если для выполнения наших договорных обязательств мы передаем персональные данные третьим лицам, мы должны информировать клиента о цели такой передачи и объеме передаваемых данных.

#### НА ЧТО НУЖНО ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЕ ПРИ ПЕРЕДАЧЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ?

Собранные данные очень редко используются только в пределах своей компании. К примеру, мы передаем данные третьим лицам, когда пересылаем данные сотрудников налоговому консультанту для расчета заработной платы



или когда наши IT-системы (решение для электронной обработки данных, диагностический прибор) автоматически сохраняют данные в облаке. При этом нужно обращать внимание на следующие четыре аспекта.

- **Первый:** передача персональных данных без согласия собственника разрешена только для выполнения договорных обязательств. Это значит, что если мы договорились с клиентом о ремонте автомобиля, а для этого требуется диагностический прибор, нам не нужно согласие клиента, потому что для ремонта, то есть для выполнения договора, мы должны использовать диагностический прибор. В противном случае ремонт был бы невозможен. В таких случаях специальное согласие не требуется.
- **Второй:** в таком случае собственник данных должен быть просто проинформирован об этом один раз.
- **Третий:** мы должны заключить договор на обработку заказа с внешним поставщиком услуг, чтобы обеспечить обращение этой компании с персональными данными в соответствии с положениями о защите данных.
- **Четвертый:** если мы хотим также передать персональные данные для других целей, нам потребуется согласие собственника данных.

#### ДОГОВОР НА ОБРАБОТКУ ЗАКАЗА.

Передавая персональные данные другим компаниям, мы с точки зрения законодательства становимся **ответственными за сохранность данных**. Другая компания, напротив, является **обработчиком данных**. Как ответственные за сохранность данных, мы должны удостовериться, что обработчик данных корректно обрабатывает переданные ему данные. Это обеспечивается в рамках договора на обработку заказа, который должен быть заключен между ответственным за сохранность данных и обработчиком данных. В этом договоре должны быть перечислены все цели передачи данных. К договору должно прилагаться оформленное в виде приложений описание всех технических и организационных мер, предпринимаемых обработчиком данных для выполнения требований безопасности и защиты данных.

